

Stärkung freiwilligen u. ehrenamtlichen Engagements ...

Freiwilligenmanagement: Personalgewinnung und Personalbindung im DRK



Die DRK-Verbandsentwicklung ist gestaltbar

"Wir sind nicht nur verantwortlich für das, was wir tun, sondern auch für das, was wir nicht tun."

(Jean Baptiste Molière)

„Große Werke werden nicht durch Stärke, sondern durch Beharrlichkeit vollbracht.“

(Samuel Johnson)



Neues Ehrenamt berücksichtigen

Neu	Neu
Orientierung an eigenen Bedürfnissen	Persönliche Nutzenerwartung: Geben und Nehmen
Ansatz an eigenen Erfahrungen/Betroffenheiten	Lebensphasenabhängige Ausprägung des Ehrenamtes
Halb-Professionalität	Heterogenität der Gruppe der Ehrenamtlichen: Jugend, Rentner u. a.
Selbstbestimmung Streben nach Selbstverwirklichung	

Motivation von Interessierten

- Ernsthaftigkeit: Sinnvolle Freizeitgestaltung
- Freude: Nette Menschen kennen lernen und Spaß an attraktiven Aufgaben
- Wille und Freiraum zur positiven Mitgestaltung
- Gemeinsame Ziele verfolgen
- Vertrauen / Verständnis schenken und erhalten
- Persönlichkeitsförderung: Erwerb und Vertiefung von Kompetenzen



Ganzheitliches Management der Freiwilligen- und Ehrenamtsarbeit vor Ort

- **Ansprechpartner sein und Ehrenamt koordinieren**
- **Bedarf einschätzen**
- **Ehrenamtliche planvoll gewinnen**
- **Aufgaben beschreiben**
- **Rahmenbedingungen schaffen**
- **Konzepte entwickeln**
- **Erstgespräche führen und persönliche Betreuung**

Freiwilligen- und Ehrenamtskoordination vor Ort

Vor Ort aktiv als Initiatoren, Berater, Unterstützer, Vernetzer, Wissensvermittler und Moderatoren.

- **Praxishilfen für Kreisverbände, Ortsvereine und Gemeinschaften**
- **Beraten und Begleiten bei gemeinsamen Konzeptentwicklungen**
- **Neue Formen der ehrenamtlichen und freiwilligen Mitwirkung in unterschiedlichen Aufgabefeldern ermöglichen**
- **Systematisches Koordinieren der Ziele und Aufgaben ehrenamtlicher Rotkreuzarbeit**

Servicestellen übernehmen wichtige Zukunftsaufgaben 1

- **Systematische Suche und Gewinnung von Helferinnen und Helfern sowie intensive Beratung**
- **praktische Unterstützung für Hilfesuchende**
- **professionelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit**
- **Ausbau von innovativen Dienstleistungs- und Serviceangeboten im Kreisverband**
- **Verlässliches Repräsentieren des DRK gegenüber Mitgliedern, Verantwortlichen der Rotkreuzgemeinschaften und Vertretern von Politik und Wirtschaft**



Servicestellen übernehmen wichtige Zukunftsaufgaben 2

- **Mittlerfunktion zwischen unterschiedlichen Ansprüchen und Interessen („Kooperation statt Konfrontation“ – Umsetzung des kooperativ und situativ angepassten Führungsstils im DRK)**
- **Vernetzung haupt- und ehrenamtlicher Aktivitäten**
- **Professionalisierung des Personalmanagements für das Ehrenamt (z.B. Freiwilligen- und Ehrenamtskoordination)**
- **Begleitung und Unterstützung von Einsatzkräften und Entscheidungsträgern**



Servicestellen übernehmen wichtige Zukunftsaufgaben 3

- **Entwicklung und Förderung von fachlichen und sozialen Kompetenzen vor Ort**
- **Initiierung von innovativen Rotkreuzprojekten**
- **Mithilfe bei Gewinnung von Fördermitgliedern, Spendern und Sponsoren**
- **Servicestellen sind Motor eines ständigen Lernprozesses und regen kontinuierliche Verbesserungsprozesse an (z.B. Erfassung von Kundenanfragen oder -beschwerden)**

Wir sichern gemeinsam Erfolge vor Ort!



Aufgaben der Servicestelle Ehrenamt

- **Unterstützung der Rotkreuzgemeinschaften**
- **Ansprechpartner für Ehrenamtliche und Interessierte**
- **Mitwirkung bei der Koordinierung und Vermittlung von (interessierten) Ehrenamtliche in Aufgabenfelder**
- **Planung und Durchführung von Veranstaltungen**
- **Vernetzung von Diensten und Leistungen**
- **Ansprechpartner für Freiwilligenagenturen und anderen Institutionen sowie Fachbereiche im DRK**
- **Unterstützung von Personalentwicklungsmaßnahmen (Gewinnung, Integration, Förderung und Qualifizierung von Ehrenamtlichen)**
- **Nachwuchssicherung / Aufbau bzw. Vernetzung mit JRK-Arbeit / Schulsanitätsdienste**

Exzellente Personalintegration ist, wenn ...

- Ehrenamtliche auf Veränderungen vorbereitet sind,
- die Aufgabenfelder klar beschrieben sind und sich jeder nach eigenem Interesse freiwillig engagieren kann,
- Anerkennung und Wertschätzung gelebt werden,
- Verantwortung übertragen wird,
- frühzeitige Einbindung von Mitarbeitern gelingt: Haupt- und Ehrenamtliche sind Repräsentanten und Vorbilder im DRK,
- Service nach innen und außen einen hohen Stellenwert hat und dafür auch eine eigene Organisationseinheit zur Kundenintegration (interessierte Freiwillige) eingesetzt wird: Servicestelle vor Ort.



Stolpersteine bei der Personalintegration sind, wenn ...

- eigene Mitarbeiter/innen (Hauptamt und Ehrenamt) überhört werden,
- das Erfahrungswissen nicht genutzt und das Leistungspotenzial aller Mitarbeiter/innen nicht optimal eingesetzt wird,
- die gemeinsame Wertschöpfung im Roten Kreuz (NHG und Wohlfahrtsarbeit) nicht bewusst wahrgenommen wird,
- Freiwilligenmanagement nicht dazu genutzt wird, ein systematisches Führungskräfteentwicklungsprogramm aufzubauen und veränderten Erwartungen von „Neuen“ zu erfüllen.



Vorteile Ehrenamt: Das bietet Ihnen das DRK

- Gemeinsam anderen helfen
- Gemeinschaftlich füreinander da
- Stärken fördern
- Freie Zeiteinteilung
- Schutzmaßnahmen und Absicherung
- Auslagenerstattung
- Auszeichnungen und Wertschätzung
- Veranstaltungen und Wettbewerbe



Voraussetzungen für erfolgreiche Personalentwicklung

- Haben wir optimale Rahmenbedingungen für ehrenamtliches Engagement vor Ort geschaffen?
- Haben wir kompetente und motivierte „Kümmerer“ zur Personalgewinnung und -bindung vor Ort?
- Haben wird unsere Aufgabenbereiche klar herausgearbeitet (z.B. Zielgruppenfestlegung, ehrenamtliche Mitmach-Angebote, Marketing, Kontaktaufnahme, Beratung, Qualifizierungs- und Förderungsmöglichkeiten)

Landesweit lokal – Engagement vor Ort

DRK Landesverband Westfalen-Lippe e.V.

- Servicestelle Ehrenamt -

Freiwilligen- und Ehrenamtskoordinator

Hinrich Riemann

Telefon: 02 51 / 97 39 – 211

Handy: 01 60 / 90 86 75 66

E-Mail: hinrich.riemann@drk-westfalen.de

Sperlichstr. 25

48151 Münster

