

Deutsches Rotes Kreuz e.V. - Carstennstr. 58 - 12205 Berlin

An die

- DRK-Mitgliedsverbände
- Beauftragte für das Ehrenamt der LV

Berlin, 28.03.2013

## **Ehrenamt und Qualität, EQ-Standardcheck: Servicestelle Ehrenamt - ein neues EQ-Produkt**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben dürfen wir Sie über ein neues Produkt aus dem Bereich EQ informieren. Es handelt sich dabei um einen sogenannten „EQ\_Standardcheck Servicestelle Ehrenamt“.

Mit dem EQ-Standardcheck steht nun eine weitere Möglichkeit zur Verfügung, neben den systematisierten Qualitätsmanagementmodellen EQ modular und EQ kompakt, mittels der Orientierung an vordefinierten Qualitätsstandards strukturierte Qualitätssicherungsmaßnahmen aufzubauen und weiter zu entwickeln.

Während die bisherigen EQ-Modelle primär auf die Bereiche ehrenamtlicher Arbeit im DRK und deren Management zugeschnitten waren, wurde der EQ-Standardcheck entwickelt, um auch jenen Strukturen innerhalb des DRK und seiner Gliederungen zielorientierte und qualitätssichernde Hilfestellungen sowie die Möglichkeit zur Zertifizierung nach EQ zu eröffnen, die ehrenamtliche Arbeit in hauptberuflichen DRK-Strukturen unterstützen.

Die Etablierung von sog. Servicestellen zur Förderung und Unterstützung ehrenamtlicher Arbeit im Deutschen Roten Kreuz hat in den vergangenen Jahren unterschiedliche Beachtung und auch Ausprägung gefunden. Erstmals empfohlen wird die Implementierung sog. Servicestellen Ehrenamt in den „Strategischen und verbandspolitischen Empfehlungen: Ehrenamt im DRK“ von 1997. Zahlreiche sogenannte Servicestellen Ehrenamt oder Freiwilligenkoordinatoren auf unterschiedlichen Verbandsebenen wurden zwischenzeitlich implementiert. Auch die Strategie 2020 des DRK sieht die Einrichtung solcher Servicestellen Ehrenamt weiterhin vor, diese sollen demnach sogar systematisch ausgebaut werden.

Nicht einheitlich beschrieben und vereinbart sind dagegen bislang Mindeststandards, die eine Servicestelle Ehrenamt oder Bereiche bzw. Organisati-

### **Generalsekretariat**

Carstennstraße 58  
12205 Berlin  
Tel. +49 30 85404-0  
www.DRK.de  
drk@DRK.de

### **Präsident**

Dr. rer. pol. h.c. Rudolf Seiters

### **Vorsitzender des Vorstands**

Clemens Graf v. Waldburg-Zeil

### **Vorstand**

Bernd Schmitz

Bereich/Team  
1/11 Beauftragter Ehrenamt  
Bearbeiter  
Eckhard Otte  
Durchwahl  
405  
Fax  
030 85404-474  
Email  
otte@drk.de

Bank für Sozialwirtschaft Köln  
BLZ 370 205 00  
Konto 50 233 00  
IBAN:DE58370205000005023300  
BIC: BFSWDE33XXX

Landesbank Berlin AG  
BLZ 100 500 00  
Konto 60 000 9999 0  
IBAN:DE95100500006000099990  
BIC: BELADEV3333

Deutsche Bank Bonn  
BLZ 380 700 59  
Konto 0 580 050  
IBAN:DE92380700590058005000  
BIC: DEUTDE33XXX

onseinheiten, die solche Aufgaben wahrnehmen als solche ausweisen und erkennen lassen, welche Leistungen und Qualitäten im jeweiligen Falle zu erwarten sind.

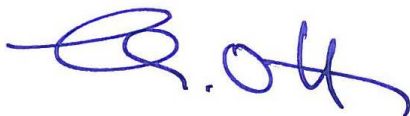
Wir freuen uns, dass wir den Geschäftsstellen aller DRK-Verbandsebenen nun ein Instrument zur Verfügung stellen können, ihre Arbeit für das Ehrenamt im DRK auch an einem Maßstab orientieren, ausrichten, zertifizieren und somit ausweisen zu können. Dies ist ein weiterer Schritt in Richtung Förderung und Unterstützung ehrenamtlicher Arbeit im DRK!

Es wäre daher sehr hilfreich, wenn Sie dieses Schreiben an Ihre Gliederungen weiterleiten oder auf anderen geeigneten Wegen darüber informieren.

Interessierte finden Informationen zu den Anforderungen und Verfahren als Anlagen zu diesem Schreiben oder ab sofort auch zum internen Download unter:

[http://www.equalitaet.de/master.php?file\\_id=52](http://www.equalitaet.de/master.php?file_id=52)

Mit freundlichen Grüßen  
i.A.



Eckhard Otte  
Beauftragter Ehrenamt

Anlagen:

- Einführung in den Standardcheck „Servicestelle Ehrenamt“
- EQ Standardcheck Servicestelle EA, Auditberatung