

Deutsches Rotes Kreuz e.V. - Carstennstr. 58 - 12205 Berlin

An die

- DRK-Mitgliedsverbände
- Beauftragte für das Ehrenamt der LV

Berlin, 28.03.2013

Ehrenamt und Qualität, EQ-Standardcheck: Servicestelle Ehrenamt - ein neues EQ-Produkt

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben dürfen wir Sie über ein neues Produkt aus dem Bereich EQ informieren. Es handelt sich dabei um einen sogenannten „EQ_Standardcheck Servicestelle Ehrenamt“.

Mit dem EQ-Standardcheck steht nun eine weitere Möglichkeit zur Verfügung, neben den systematisierten Qualitätsmanagementmodellen EQ modular und EQ kompakt, mittels der Orientierung an vordefinierten Qualitätsstandards strukturierte Qualitätssicherungsmaßnahmen aufzubauen und weiter zu entwickeln.

Während die bisherigen EQ-Modelle primär auf die Bereiche ehrenamtlicher Arbeit im DRK und deren Management zugeschnitten waren, wurde der EQ-Standardcheck entwickelt, um auch jenen Strukturen innerhalb des DRK und seiner Gliederungen zielorientierte und qualitätssichernde Hilfestellungen sowie die Möglichkeit zur Zertifizierung nach EQ zu eröffnen, die ehrenamtliche Arbeit in hauptberuflichen DRK-Strukturen unterstützen.

Die Etablierung von sog. Servicestellen zur Förderung und Unterstützung ehrenamtlicher Arbeit im Deutschen Roten Kreuz hat in den vergangenen Jahren unterschiedliche Beachtung und auch Ausprägung gefunden. Erstmals empfohlen wird die Implementierung sog. Servicestellen Ehrenamt in den „Strategischen und verbandspolitischen Empfehlungen: Ehrenamt im DRK“ von 1997. Zahlreiche sogenannte Servicestellen Ehrenamt oder Freiwilligenkoordinatoren auf unterschiedlichen Verbandsebenen wurden zwischenzeitlich implementiert. Auch die Strategie 2020 des DRK sieht die Einrichtung solcher Servicestellen Ehrenamt weiterhin vor, diese sollen demnach sogar systematisch ausgebaut werden.

Nicht einheitlich beschrieben und vereinbart sind dagegen bislang Mindeststandards, die eine Servicestelle Ehrenamt oder Bereiche bzw. Organisati-

Generalsekretariat

Carstennstraße 58
12205 Berlin
Tel. +49 30 85404-0
www.DRK.de
drk@DRK.de

Präsident

Dr. rer. pol. h.c. Rudolf Seiters

Vorsitzender des Vorstands

Clemens Graf v. Waldburg-Zeil

Vorstand

Bernd Schmitz

Bereich/Team
1/11 Beauftragter Ehrenamt
Bearbeiter
Eckhard Otte
Durchwahl
405
Fax
030 85404-474
Email
otte@drk.de

Bank für Sozialwirtschaft Köln
BLZ 370 205 00
Konto 50 233 00
IBAN:DE58370205000005023300
BIC: BFSWDE33XXX

Landesbank Berlin AG
BLZ 100 500 00
Konto 60 000 9999 0
IBAN:DE95100500006000099990
BIC: BELADEV3333

Deutsche Bank Bonn
BLZ 380 700 59
Konto 0 580 050
IBAN:DE92380700590058005000
BIC: DEUTDE33XXX

onseinheiten, die solche Aufgaben wahrnehmen als solche ausweisen und erkennen lassen, welche Leistungen und Qualitäten im jeweiligen Falle zu erwarten sind.

Wir freuen uns, dass wir den Geschäftsstellen aller DRK-Verbandsebenen nun ein Instrument zur Verfügung stellen können, ihre Arbeit für das Ehrenamt im DRK auch an einem Maßstab orientieren, ausrichten, zertifizieren und somit ausweisen zu können. Dies ist ein weiterer Schritt in Richtung Förderung und Unterstützung ehrenamtlicher Arbeit im DRK!

Es wäre daher sehr hilfreich, wenn Sie dieses Schreiben an Ihre Gliederungen weiterleiten oder auf anderen geeigneten Wegen darüber informieren.

Interessierte finden Informationen zu den Anforderungen und Verfahren als Anlagen zu diesem Schreiben oder ab sofort auch zum internen Download unter:

http://www.equalitaet.de/master.php?file_id=52

Mit freundlichen Grüßen
i.A.



Eckhard Otte
Beauftragter Ehrenamt

Anlagen:

- Einführung in den Standardcheck „Servicestelle Ehrenamt“
- EQ Standardcheck Servicestelle EA, Auditberatung